

# Skab trivsel og overskud med Det Sociale Indeks

Har du et ledelsesansvar – er du f.eks. personaleansvarlig, HR-chef eller har ansvaret for sikkerheden på arbejdspladsen? Så er **Beskæftigelsesministeriets værktøj "Det Sociale Indeks"** interessant for dig. Værktøjet kan på flere måder bruges til at løfte trivsel og socialt engagement på arbejdspladsen.

Af **Jakob Lamm Zeuthen**

## God trivsel er den bedste medicin mod mange sygedage

Der er ingen tvivl om, at virksomheder med langsigtet og systematisk fokus på at løfte det sociale engagement, trivsel og det psykiske arbejdsmiljø får mere tilfredse medarbejdere og dermed nedbringer antallet af sygedage. Ledernes Hovedorganisation har foretaget en undersøgelse, som viser, at medarbejdere i virksomheder med dårligt arbejdsmiljø har næsten dobbelt så mange sygedage, som medarbejdere i virksomheder med godt arbejdsmiljø – nemlig 10,6 sygedage årligt mod 6,4. Undersøgelsen konkluderer derfor, at "et godt psykisk arbejdsmiljø og god trivsel er den bedste medicin mod mange sygedage". Og dette har stor betydning for bundlinjen og udviklingen af forretningen.

## Det Sociale Indeks som benchmarkværktøj

Men hvordan finder du den rette medicin, som nedsætter f.eks. sygefraværet i din organisation, der måske består af flere forskellige afdelinger og medarbejdergrupper?

Her er Det Sociale Indeks en hjælp. Værktøjet kan nemlig bruges til at skabe overblik over trivselstilstanden i de forskellige afdelinger og giver dermed et sammenligningsgrundlag, som du kan bruge til at sætte en strategisk handling i gang.

Når processen gennemføres på afdelingsniveau, kortlægges det sociale engagement og trivselsniveau i hver enkelt afdeling og omfatter en beskrivelse af, hvad der forårsager dårligt arbejdsmiljø og indeholder ideer til forbedringer.

Kortlægningen kan f.eks. relatere sig til:

- Hvorvidt der tages hensyn ved sygdom
- Hvorvidt arbejdet tilpasses den enkelte medarbejders ressourcer og livssituation
- Hvorvidt der tages menneskelige hensyn ved afskedigelser.

De afdelinger, hvor medarbejderne oplever god trivsel, har typisk en daglig ledelse, der er god til at kommunikere, er nærværende og sikrer kompetenceudvikling. Det handler derfor om at få overført disse gode ledelsesprincipper til alle de øvrige afdelinger og

## Arbejdspladsvurdering – en proces



dermed få løftet trivslen i hele virksomheden.

## Det Sociale Indeks som en del af en APV

God trivsel på arbejdspladsen skabes ved at have fokus på medarbejdernes behov og en systematisk tilgang giver virksomheden en række strategiske udviklingsmuligheder. Det Sociale Indeks kan dog også være med til at løfte nogle af de forpligtelser, din virksomhed har i forhold til arbejdsmiljølovgivningen,

nemlig pligten til at udarbejde lovpligtige arbejdspladsvurderinger (APV).

De fleste virksomheder bruger spørgeskemaer til at kortlægge trivslen, også når de udarbejder en APV. Spørgeskemaundersøgelser giver imidlertid ofte et utilstrækkeligt grundlag til at vurdere trivslen og det psykiske arbejdsmiljø, fordi udfyldning og kommentering af et spørgeskema ikke afdækker holdninger på samme måde, som en dialog gør. Det Sociale Indeks store styrke er netop,

at resultaterne afdækkes og uddybes via en dialog, hvor alle medarbejdere så vidt muligt bliver hørt.

Der er ikke noget, der forhindrer, at Det Sociale Indeks kan supplere og gøre en APV bedre og mere brugbar for virksomheden. Det er et minimumskrav, at virksomheden tager stilling til de problemer, der typisk er i virksomhedens branche, som er beskrevet i Arbejdstilsynets branchespecifikke arbejdsmiljøvejvisere, og til virksomhedens egne problemstillinger. Derfor kan du lade dig inspirere af din arbejdsmiljøvejviser og inddrage dens minimumskrav i forbedring af arbejdsmiljøet med Det Sociale Indeks.

Når du har gennemført kortlægningen med det Det Sociale Indeks, kan du anvende resultaterne i arbejdspladsvurderingens handlingsplan som vist i figuren over proces mellem APV og Det Sociale Indeks.

**Jakob Lamm Zeuthen**  
Telefon 3945 9507  
Mail: [jiz@pwc.dk](mailto:jiz@pwc.dk)



## Hvad er en arbejdspladsvurdering (APV)?

Den lovpligtige APV bruges til at vurdere arbejdsmiljøet for at prioritere og forbedre de fysiske og psykiske arbejdsmiljøforhold. Arbejdspladsvurderingen skal f.eks. tage hensyn til arbejdsart, arbejdsprocesser og arbejdspladsens indretning. APV skal som minimum gennemføres hvert tredje år. Den skal være skriftlig, og sikkerhedsorganisationen eller de ansatte skal inddrages i udarbejdelsen af den.

## Hvad er Det Sociale Indeks?

Det Sociale Indeks er først og fremmest et dialogbaseret ledelsesværktøj, som er i stand til at måle virksomhedens sociale engagement inden for: Forebyggelse - Fastholdelse - Rekruttering. Værktøjet etablerer en dialog mellem ledelse og medarbejdere og skaber enighed omkring, hvor virksomhedens trivsel og sociale engagement befinder sig. Du kan læse mere om Det Sociale Indeks og downloade en vejledning til, hvordan du anvender værktøjet sammen med

APV på [www.detsocialeindeks.dk](http://www.detsocialeindeks.dk) eller ved at sende en mail til sekretariatet på [info@detsocialeindeks.dk](mailto:info@detsocialeindeks.dk).

Hjælp til tilslutning og markedsføring fra sekretariatet for Det Sociale Indeks og alle materialer er gratis. Det Sociale Indeks administreres af PricewaterhouseCoopers..